

## PAPER-III COMMERCE

### Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) \_\_\_\_\_  
(Name) \_\_\_\_\_
2. (Signature) \_\_\_\_\_  
(Name) \_\_\_\_\_

OMR Sheet No. : .....  
(To be filled by the Candidate)

Roll No. 

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

  
(In figures as per admission card)

Roll No. \_\_\_\_\_  
(In words)

**D 0 8 1 4**

Time : 2 ½ hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 75

### Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
  - After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.  
**Example :** (A) (B) (C) (D)  
where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only Blue/Black Ball point pen.**
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
- There is no negative marks for incorrect answers.**
- In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

### परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
  - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपको प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
  - इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।  
**उदाहरण :** (A) (B) (C) (D)  
जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।
- यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



**COMMERCE**  
**Paper – III**

**Note :** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Match the items of List – I with List – II :

| <b>List – I</b>   | <b>List – II</b>               |
|---|--------------------------------|
| <b>(International Economic Groups)</b>                      | <b>(Year of Establishment)</b> |
| a. European Union (EU)                                      | i. 1973                        |
| b. European Free Trade Association (EFTA)                   | ii. 1992                       |
| c. Caribbean Community (CARICOM)                            | iii. 1985                      |
| d. South Asian Association for Regional Cooperation (SAARC) | iv. 1960                       |

**Codes :**

|     | a   | b  | c   | d   |
|-----|-----|----|-----|-----|
| (A) | ii  | iv | iii | i   |
| (B) | ii  | iv | i   | iii |
| (C) | iv  | ii | i   | iii |
| (D) | iii | i  | ii  | iv  |

2. The important objectives of WTO are :

- (i) To improve the quality of technology in the member countries.
- (ii) To improve the standard of living of people in the member countries.
- (iii) To ensure full employment and broad increase in effective demand.
- (iv) To enlarge production and trade of goods.
- (v) To increase trade of services

**Codes :**

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| (A) (i), (ii), (iii) and (iv) | (B) (ii), (iii), (iv) and (v) |
| (C) (i), (ii), (iii) and (v)  | (D) (i), (iii), (iv) and (v)  |

3. **Assertion (A) :** The industrial growth in India has been hampered by the burden of many controls and regulations.

**Reason (R) :** The New Industrial Policy seeks to liberate the industry from the shackles of Licensing System.

**Codes :**

- (A) Assertion (A) is correct, but Reason (R) is not correct.
- (B) Assertion (A) is correct and Reason (R) is right explanation of (A).
- (C) Both Assertion (A) and Reason (R) are correct.
- (D) Both Assertion (A) and Reason (R) are incorrect.

**वाणिज्य**  
**प्रश्नपत्र – III**

**नोट :** इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

| सूची – I<br>(अंतर्राष्ट्रीय आर्थिक समूह)       | सूची – II<br>(स्थापना का वर्ष) |
|--|--------------------------------|
| a. यूरोपीय संघ (ई.यू.)                         | i. 1973                        |
| b. यूरोपीय मुक्त व्यापार संघ (ई.एफ.टी.ए.)      | ii. 1992                       |
| c. कैरेबियाई समुदाय (कैरीकाम)                  | iii. 1985                      |
| d. दक्षिण एशियाई क्षेत्रिय सहयोग संगठन (सार्क) | iv. 1960                       |

**कूट :**

|     | a   | b  | c   | d   |
|-----|-----|----|-----|-----|
| (A) | ii  | iv | iii | i   |
| (B) | ii  | iv | i   | iii |
| (C) | iv  | ii | i   | iii |
| (D) | iii | i  | ii  | iv  |

2. विश्व व्यापार संगठन के महत्त्वपूर्ण उद्देश्य हैं :

- (i) सदस्य देशों में तकनीकी गुणवत्ता को बढ़ाना
- (ii) सदस्य देशों में लोगों का जीवन स्तर बढ़ाना
- (iii) प्रभावकारी माँग में पूर्ण रोजगार और व्यापक वृद्धि सुनिश्चित करना
- (iv) वस्तुओं का उत्पादन और व्यापार बढ़ाना
- (v) सेवाओं का व्यापार बढ़ाना

**कूट :**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| (A) (i), (ii), (iii) और (iv) | (B) (ii), (iii), (iv) और (v) |
| (C) (i), (ii), (iii) और (v)  | (D) (i), (iii), (iv) और (v)  |

3. **अभिकथन (A) :** भारत में औद्योगिक विकास तमाम नियंत्रणों और नियमनों के भार द्वारा बाधित हुआ है ।

**कारण (R) :** नई औद्योगिक नीति, लाइसेंसिंग प्रणाली की जकड़ से उद्योगों को स्वतंत्र करना चाहती है ।

**कूट :**

- (A) अभिकथन (A) सही है, लेकिन कारण (R) सही नहीं है
- (B) अभिकथन (A) सही है और कारण (R), (A) की सही व्याख्या है ।
- (C) अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सही हैं ।
- (D) अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों गलत हैं ।

4. Internal environment of a business includes :

- (i) Business ethics and moral standards
- (ii) Business and managerial policies
- (iii) Prospects of business development
- (iv) Government rules and regulations
- (v) Industrial relations

**Codes :**

- (A) (i), (ii), (iv) and (v)
- (B) (ii), (iii), (iv) and (v)
- (C) (i), (ii), (iii) and (iv)
- (D) (i), (ii), (iii) and (v)

5. Identify the incorrect combination from the following :

|     | <b>Finance<br/>Commission</b> | <b>Constituted<br/>(Year)</b> | <b>Report<br/>Submitted (Year)</b> | <b>Chairman</b> |
|-----|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| (A) | 1 <sup>st</sup>               | 1951                          | 1953                               | K.C. Neogi      |
| (B) | 7 <sup>th</sup>               | 1977                          | 1978                               | J.M. Shelat     |
| (C) | 11 <sup>th</sup>              | 1998                          | 2000                               | N.K.P. Salve    |
| (D) | 13 <sup>th</sup>              | 2007                          | 2009                               | V.L. Kelkar     |

6. A flexible budget requires careful study and classification of expenses into

- (A) Product expenses and period expenses
- (B) Past and current expenses
- (C) Administrative, selling and factory expenses
- (D) Fixed, semi-variable and variable expenses

7. Responsibility accounting aims at collecting and reporting costing information

- (A) Department-wise
- (B) Cost centre-wise
- (C) Function-wise
- (D) Product-wise

8. Return on Investment (RoI) is computed as

- (A) Net Profit Ratio  $\times$  Capital Turnover Ratio
- (B) Operating Net Profit Ratio  $\times$  Shareholders Fund
- (C) Net Profit / Sales
- (D) Cost of Sales / Capital Employed

9. Margin of Safety is calculated by using

- (A)  $\frac{\text{Profit}}{\text{P / V Ratio}}$
- (B)  $\frac{\text{Fixed Cost}}{\text{Contribution}}$
- (C)  $\frac{\text{Break Even Sales}}{\text{Sales}}$
- (D)  $\frac{\text{Profit}}{\text{Sales}}$

4. व्यवसाय का आन्तरिक वातावरण सम्मिलित करता है :

- (i) व्यावसायिक नैतिकता और नैतिक मानक
- (ii) व्यावसायिक और प्रबंधकीय नीतियाँ
- (iii) व्यावसायिक विकास की संभावना
- (iv) सरकारी नियम और नियमन
- (v) औद्योगिक संबंध

कूट :

- (A) (i), (ii), (iv) और (v)
- (B) (ii), (iii), (iv) और (v)
- (C) (i), (ii), (iii) और (iv)
- (D) (i), (ii), (iii) और (v)

5. निम्नलिखित में से गलत समूह को चिन्हित करें :

| वित्त आयोग    | स्थापित (वर्ष) | प्रतिवेदन प्रस्तुति (वर्ष) | चेयरमैन          |
|---------------|----------------|----------------------------|------------------|
| (A) पहला      | 1951           | 1953                       | के.सी. नियोगी    |
| (B) सातवाँ    | 1977           | 1978                       | जे.एम. शेल्ट     |
| (C) ग्यारहवाँ | 1998           | 2000                       | एन.के.पी. साल्वे |
| (D) तेरहवाँ   | 2007           | 2009                       | वी.एल. केलकर     |

6. लोचदार बजट, व्ययों का सावधानीपूर्वक अध्ययन और वर्गीकरण करता है

- (A) उत्पाद खर्च और समय खर्च में
- (B) भूत और वर्तमान खर्च में
- (C) प्रशासनिक बिक्री और कारखाना खर्च में
- (D) स्थिर, अर्ध-परिवर्तनीय और परिवर्तनीय खर्च में

7. उत्तरदायित्व लेखांकन का उद्देश्य लागत सूचनाओं को एकत्रित एवं प्रतिवेदित करना होता है

- (A) विभागानुसार
- (B) लागत केन्द्रानुसार
- (C) कार्यानुसार
- (D) उत्पादानुसार

8. 'विनियोग पर प्रत्याय' की गणना किस प्रकार होती है ?

- (A) शुद्ध लाभ अनुपात  $\times$  पूँजी आवर्त अनुपात
- (B) परिचालित शुद्ध लाभ अनुपात  $\times$  अंशधारकों का कोष
- (C) शुद्ध लाभ / बिक्री
- (D) बिक्री की लागत / विनियोजित पूँजी

9. सुरक्षा उपान्त की गणना किसके प्रयोग द्वारा होती है ?

- (A)  $\frac{\text{लाभ}}{\text{पी/वी अनुपात}}$
- (B)  $\frac{\text{स्थिर लागत}}{\text{अंशदान}}$
- (C)  $\frac{\text{समविच्छेद बिक्री}}{\text{बिक्री}}$
- (D)  $\frac{\text{लाभ}}{\text{बिक्री}}$

10. Pre-acquisition profit in subsidiary company is considered as  
 (A) Revenue profit (B) Capital profit  
 (C) Goodwill (D) Minority interest

11. **Assertion (A) :** The financial statements prepared on historical cost basis result into an erosion of capital in the long run.

**Reason (R) :** Maintaining the books of accounts as per Current Purchasing Power Technique only may contain the inflationary pressure.

In the context of above two statements, which one of the following is correct one ?

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).  
 (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A).  
 (C) (A) is true, but (R) is false.  
 (D) (A) is false, but (R) is true.

12. Secondary market intermediaries for corporate securities in India are

- I. Investors II. Jobbers  
 III. Brokers and sub-brokers IV. Portfolio consultants

**Codes :**

- (A) I, II and III only (B) II, III and IV only  
 (C) II and III only (D) III and IV only

13. The type of lease requiring an agreement between the financier and lessor is known as

- (A) Financial lease (B) Sale and lease back  
 (C) Leveraged lease (D) Operating lease

14. Match the various stock exchanges in List – I with the years of their establishment in List – II as follows and suggest the correct code :

**List – I**

**List – II**

- |  |           |
|--|-----------|
| a. National Stock Exchange (NSE)                 | i. 1875   |
| b. MCX Stock Exchange (MCX-SX)                   | ii. 1992  |
| c. Bombay Stock Exchange (BSE)                   | iii. 2000 |
| d. Interconnected Stock Exchange of India (ISEI) | iv. 2008  |

**Codes :**

- |     |     |     |    |     |
|-----|-----|-----|----|-----|
|     | a   | b   | c  | d   |
| (A) | ii  | iv  | i  | iii |
| (B) | ii  | iii | iv | i   |
| (C) | i   | iii | ii | iv  |
| (D) | iii | ii  | iv | i   |

10. किसी अनुषंगी कंपनी में पूर्व-अधिग्रहण लाभ को माना जाता है  
 (A) राजस्व लाभ (B) पूँजी लाभ  
 (C) ख्याति (D) अल्पसंख्यक हित
11. **कथन (A)** : ऐतिहासिक लागत आधार पर तैयार की गई वित्तीय विवरणी का परिणाम दीर्घकाल में पूँजी समाप्त होने के रूप में होता है ।  
**तर्क (R)** : केवल चालू क्रय शक्ति तकनीक के अनुसार लेखांकन पुस्तिका तैयार करना मुद्रास्फीति दबाव को रोक सकता है ।  
 उक्त दोनों कथनों के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सही है ?  
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं तथा (R), (A) की सही व्याख्या करता है ।  
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, किन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं करता है ।  
 (C) (A) सही है किन्तु (R) गलत है ।  
 (D) (A) गलत है किन्तु (R) सही है ।
12. भारत में निगमिय प्रतिभूतियों के लिए द्वितीयक बाजार मध्यस्थ हैं  
 (I) निवेशक (II) जाबर्स  
 (III) दलाल और उप-दलाल (IV) पोर्टफोलियो परामर्शदाता  
**कूट :**  
 (A) केवल I, II और III (B) केवल II, III और IV  
 (C) केवल II और III (D) केवल III और IV
13. वित्तपोषक और पट्टाकर्ता के बीच किसी अनुबंध की आवश्यकता संबंधी पट्टा के प्रकार को कहा जाता है  
 (A) वित्तीय पट्टा (B) बिक्रय और पट्टा वापसी  
 (C) लीवरेज्ड पट्टा (D) परिचलन पट्टा
14. सूची – I के विभिन्न स्टॉक एक्सचेंजों का सूची – II में लिखित उनके स्थापना के वर्ष से मिलान कीजिए और सही कूट का चयन कीजिए :
- | सूची – I  | सूची – II |
|---|-----------|
| a. नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन.एस.ई.)                      | i. 1875   |
| b. एम.सी.एक्स. स्टॉक एक्सचेंज (एम.सी.एक्स.-एस.एक्स.)    | ii. 1992  |
| c. बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बी.एस.ई.)                     | iii. 2000 |
| d. इन्टरकनेक्टेड स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया (आई.एस.ई.आई.) | iv. 2008  |
- कूट :**
- |     | a   | b   | c  | d   |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (A) | ii  | iv  | i  | iii |
| (B) | ii  | iii | iv | i   |
| (C) | i   | iii | ii | iv  |
| (D) | iii | ii  | iv | i   |

15. Monopolists prefer to sell the products in the markets with
- (A) Elastic demand (B) Unitary elastic demand  
(C) Inelastic demand (D) Absence of elasticity of demand
16. **Assertion (A) :** In long run under Perfect Competition all firms invariably get only normal profit.  
**Reason (R) :** All firms incur minimum average cost and incur no selling cost due to absence of product differentiation.
- Codes :**
- (A) Assertion (A) and Reason (R) both are correct.  
(B) Assertion (A) is correct, but Reason (R) is incorrect.  
(C) Assertion (A) is incorrect, but Reason (R) is correct.  
(D) Assertion (A) and Reason (R) both are incorrect.
17. **Assertion (A) :** Differential pricing structure is designed to accommodate the various categories of buyers.  
**Reason (R) :** It aims at increasing sales and revenues and driving the competitors out from the market.
- Codes :**
- (A) Assertion (A) and Reasoning (R) both are correct.  
(B) Assertion (A) is correct, but Reasoning (R) is incorrect.  
(C) Assertion (A) is incorrect, but Reasoning (R) is correct.  
(D) Assertion (A) and Reasoning (R) both are incorrect.
18. Cost-plus pricing is considered appropriate for :
- I. Product Tailoring II. Public Utility Pricing  
III. Refusal Pricing IV. Monopoly Pricing
- Codes :**
- (A) I and II only (B) I, II and III only  
(C) II, III and IV only (D) III and IV only
19. For promoting sales advertising endeavours may be made as per
- I. Competitive parity II. Objective and task  
III. Tied sales IV. All-one-can-Afford
- Codes :**
- (A) I and II only (B) II, III and IV only  
(C) I, II and IV only (D) III and IV only



15. एकाधिकारी उस बाजार में उत्पाद विक्रय करना अधिक अच्छा मानता है जिसमें  
 (A) माँग लोचदार होती है । (B) माँग की लोच इकाई के बराबर होती है ।  
 (C) माँग बेलोचदार होती है । (D) माँग की लोच अनुपस्थित होती है ।
16. **अभिकथन (A)** : पूर्ण प्रतियोगिता के अन्तर्गत दीर्घकाल में सभी फर्म निरपवाद रूप से मात्र सामान्य लाभ प्राप्त करती हैं ।  
**कारण (R)** : उत्पाद विभेद की अनुपस्थिति के कारण सभी फर्म न्यूनतम औसत लागत लगाती है एवं कोई भी विक्रय लागत नहीं लगाती हैं ।  
**कूट :**  
 (A) अभिकथन (A) एवं कारण (R) दोनों सही हैं ।  
 (B) अभिकथन (A) सही है लेकिन कारण (R) गलत है ।  
 (C) अभिकथन (A) गलत है लेकिन कारण (R) सही है ।  
 (D) अभिकथन (A) एवं कारण (R) दोनों गलत हैं ।
17. **अभिकथन (A)** : विभेदात्मक मूल्यन ढाँचा क्रेताओं के विभिन्न वर्गों को समायोजित करने के लिए बनाया जाता है ।  
**कारण (R)** : इसका लक्ष्य विक्रय व आगम को बढ़ाने एवं प्रतिस्पर्धियों को बाजार से बाहर करने का होता है ।  
**कूट :**  
 (A) अभिकथन (A) एवं कारण (R) दोनों सही हैं ।  
 (B) अभिकथन (A) सही है किन्तु कारण (R) गलत है ।  
 (C) अभिकथन (A) गलत है किन्तु कारण (R) सही है ।  
 (D) अभिकथन (A) एवं कारण (R) दोनों गलत हैं ।
18. लागत-धन मूल्यन को उपयुक्त माना जाता है  
 (I) उत्पाद सृजन मूल्यन के लिए  
 (II) लोकोपयोगी संस्थाओं के मूल्यन के लिए  
 (III) अस्वीकार मूल्यन के लिये  
 (IV) एकाधिकारी मूल्यन के लिए  
**कूट :**  
 (A) I और II मात्र (B) I, II और III मात्र  
 (C) II, III और IV मात्र (D) III और IV मात्र
19. विक्रय सम्वर्द्धन हेतु विज्ञापन प्रयास किया जा सकता है  
 (I) प्रतियोगी सादृश्य आधार पर  
 (II) उद्देश्य एवं कार्य के आधार पर  
 (III) बद्ध विक्रय के आधार पर  
 (IV) यथासामर्थ्य के आधार पर  
**कूट :**  
 (A) केवल I और II (B) केवल II, III और IV  
 (C) केवल I, II और IV (D) केवल III और IV

20. In the hypothesis testing procedure a researcher may commit type II error in which of the following conditions ?
- (A) When the true null hypothesis is rejected.
  - (B) When the alternative hypothesis is accepted.
  - (C) When the false null hypothesis is accepted.
  - (D) When the true null hypothesis is accepted.
21. Which one of the following tenets is not correct in the context of Central Limit Theorem ?
- (A) If a population from which a sample is drawn is normally distributed the sampling distribution of mean (SDM) will be normal for all sample sizes.
  - (B) The mean of the SDM is the population mean.
  - (C) If the population is not normal from which the sample is drawn, the SDM is not normal for any sample size.
  - (D) If the population is not normal from which a sample is drawn, the SDM approaches normality as the sample size increases.
22. Which one of the following is not an example of tax evasion?
- (A) Submitting misleading documents.
  - (B) Not maintaining proper accounts of income earned.
  - (C) Suppression of facts.
  - (D) Interpreting the tax law in ones own way to minimise tax liability.
23. Which one of the following is not the purpose of performance-monitoring research ?
- (A) To provide feedback for evaluation and control.
  - (B) To indicate things that are not going as planned.
  - (C) To help the organisation to plan various activities.
  - (D) It is required to explain why something went wrong.
24. The transformation of raw data into a form that will make them easy to understand and interpret, rearranging and manipulating data to generate information is called
- (A) Descriptive research
  - (B) Descriptive analysis
  - (C) Causal research
  - (D) Exploratory research
25. **Assertion (A) :** The span of management at the upper level is generally narrow while at the lower level span is wide.  
**Reason (R) :** The task allocated to subordinates at the lower level of management are more specific and precise and thus making supervision easy and simple.
- Suggest correct code :
- (A) (A) is correct, but (R) is wrong.
  - (B) (A) is wrong, but (R) is correct.
  - (C) Both (A) and (R) are correct.
  - (D) Both (A) and (R) are wrong.

20. परिकल्पना परीक्षण प्रक्रिया में एक शोधकर्ता निम्नलिखित में से किस स्थिति में किस्म II की त्रुटि कर सकता है ?
- (A) जब सत्य अमान्य परिकल्पना अस्वीकृत हो जाती है ।  
 (B) जब वैकल्पिक परिकल्पना स्वीकृत हो जाती है ।  
 (C) जब असत्य अमान्य परिकल्पना स्वीकृत हो जाती है ।  
 (D) जब सत्य अमान्य परिकल्पना स्वीकृत हो जाती है ।
21. 'सेन्ट्रल लिमिट थ्योरम' के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा सिद्धांत सही नहीं है ?
- (A) यदि किसी जनसंख्या से लिया गया प्रतिदर्श सामान्य रूप से वितरित किया जाता है, तो सभी प्रकार के प्रतिदर्श आकारों के लिए माध्य का प्रतिदर्श वितरण (एस.डी.एम.) सामान्य होगा ।  
 (B) एस.डी.एम. का माध्य जनसंख्या का माध्य है ।  
 (C) यदि वह जनसंख्या सामान्य नहीं है जिससे प्रतिदर्श लिया गया है, तो किसी प्रतिदर्श आकार के लिए एस.डी.एम. सामान्य नहीं है ।  
 (D) यदि वह जनसंख्या सामान्य नहीं है जिससे प्रतिदर्श लिया गया है, तो जैसे-जैसे प्रतिदर्श का आकार बढ़ता है, एस.डी.एम. सामान्यतया के निकट होता है ।
22. कर चोरी का निम्नलिखित में से कौन सा उदाहरण नहीं है ?
- (A) भ्रामक दस्तावेज दाखिल करना  
 (B) अर्जित आय का लेखा सही ढंग से नहीं करना  
 (C) तथ्यों को छिपाना  
 (D) करदायित्व को न्यूनतम करने के लिए कर कानूनों का अपने ढंग से निर्वचन करना ।
23. निम्नलिखित में से कौन सा कार्य निष्पादन निगरानी अनुसंधान का उद्देश्य नहीं है ?
- (A) मूल्यांकन और नियंत्रण के लिए फीडबैक प्रदान करना ।  
 (B) उस चीज की ओर संकेत करना जो योजना के अनुसार नहीं चल रहा है ।  
 (C) विभिन्न गतिविधियों की योजना बनाने में संगठन की मदद करना ।  
 (D) यह स्पष्ट करने की आवश्यकता है कि कुछ गलत क्यों हो रहा है ।
24. सूचना के सृजन हेतु इस रूप में अपरिष्कृत आँकड़ों का अंतरण करना जो उन्हें आसानी से समझ में आए ऐसी व्याख्या करना, पुनःव्यवस्थित करना और आँकड़ों का जोड़-तोड़ करने की क्रिया को कहा जाता है
- (A) वर्णनात्मक अनुसंधान (B) वर्णनात्मक विश्लेषण  
 (C) अनियमित अनुसंधान (D) खोजपूर्ण अनुसंधान
25. **अभिकथन (A)** : प्रबंधकीय पाट उच्च स्तर पर सामान्यतः सँकरा होता है जबकि निचले स्तर पर पाट चौड़ा होता है ।  
**कारण (R)** : प्रबंधन के निचले स्तर पर अधीनस्थों को आबंटित कार्य अत्यधिक विशिष्ट और सटीक होता है और जो पर्यवेक्षण को आसान और सरल बनाता है ।
- सही कूट चुनें :
- (A) (A) सही है लेकिन (R) गलत है । (B) (A) गलत है लेकिन (R) सही है ।  
 (C) (A) और (R) दोनों सही हैं । (D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

26. Match the following :

**List – I**

- a. To check the quality of work
- b. To see that work is completed in time
- c. To check absenteeism of workers
- d. To issue instructions regarding methods of work

**List – II**

- i. Speed loss
- ii. Inspector
- iii. Instruction and check
- iv. Shop discipline

Select the code :

**Codes :**

- |     | a   | b   | c   | d   |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (A) | iii | ii  | i   | iv  |
| (B) | ii  | i   | iv  | iii |
| (C) | ii  | i   | iii | iv  |
| (D) | iv  | iii | i   | ii  |

27. F.W. Taylor called “The Military type of Foreman” to

- |                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| (A) Unity of Command      | (B) Span of Control |
| (C) Delegated Legislature | (D) Department      |

28. Match the items of List – I with List – II :

**List – I**

- a. Commentary Four Chambault
- b. Midvale Steel Works
- c. Charleton Twist Company
- d. Credit Mobilier

**List – II**

- i. F.W. Taylor
- ii. Claud Henry Saint Simon
- iii. Henry Fayol
- iv. Robert Owen

**Codes :**

- |     | a   | b  | c   | d  |
|-----|-----|----|-----|----|
| (A) | iii | ii | iv  | i  |
| (B) | i   | ii | iii | iv |
| (C) | iii | i  | ii  | iv |
| (D) | iii | i  | iv  | ii |

29. **Assertion (A) :** The risk condition exists when decision makers have absolutely no idea of what the results of an implemented alternative would be.

**Reason (R) :** When operating under complete uncertainty condition, decision makers usually find that sound decisions are a matter of chance.

In the context of the two statements, which one of the following is correct ?

**Codes :**

- (A) Both (A) and (R) are correct.
- (B) Both (A) and (R) are wrong.
- (C) (A) is correct, but (R) is wrong.
- (D) (A) is wrong, but (R) is correct.

26. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

**सूची – I**

- a. कार्य की गुणवत्ता को जाँचना  
b. यह देखना कि समय-सीमा में कार्य सम्पन्न किया गया  
c. श्रमिकों की अनुपस्थिति की प्रवृत्ति को रोकना  
d. कार्य पद्धति से संबंधित दिशा-निर्देश जारी करना

**सूची – II**

- i. गति हानि  
ii. निरीक्षक  
iii. निर्देश और जाँच  
iv. शॉप अनुशासन

कूट का चयन करें :

**कूट :**

- |     | a   | b   | c   | d   |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (A) | iii | ii  | i   | iv  |
| (B) | ii  | i   | iv  | iii |
| (C) | ii  | i   | iii | iv  |
| (D) | iv  | iii | i   | ii  |

27. एफ. डब्ल्यू. टेलर ने “सैनिक जैसा फोरमैन” किसे कहा है ?

- (A) आदेश की एकता (B) नियंत्रण का विस्तार  
(C) विधायन का अधिकार (D) विभाग

28. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

**सूची – I**

- a. कमेन्ट्री फोर चैम्बॉल्ट  
b. मिडवेल स्टील वर्क्स  
c. चार्ल्टन टिवस्ट कंपनी  
d. क्रेडिट मोबिलायर

**सूची – II**

- i. एफ. डब्ल्यू. टेलर  
ii. क्लाउड हेनरी सेन्ट साइमन  
iii. हेनरी फेयोल  
iv. राबर्ट ओवेन

**कूट :**

- |     | a   | b  | c   | d  |
|-----|-----|----|-----|----|
| (A) | iii | ii | iv  | i  |
| (B) | i   | ii | iii | iv |
| (C) | iii | i  | ii  | iv |
| (D) | iii | i  | iv  | ii |

29. **अभिकथन (A) :** जोखिम दशा विद्यमान होती है, जब निर्णय लेने वालों को अंदाज नहीं होता कि लागू किये गये विकल्प के क्या परिणाम होंगे ।

**कारण (R) :** जब पूर्णतः अनिश्चितता की दशा में कार्य किया जाता है, निर्णय लेने वाले सामान्यतः पाते हैं कि ठोस निर्णय संयोग का विषय है ।

दो कथनों के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

**कूट :**

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं । (B) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।  
(C) (A) सही है लेकिन (R) गलत है । (D) (A) गलत है लेकिन (R) सही है ।

- 30. Assertion (A) :** In product concept, focus is on innovating and improving products.  
**Reason (R) :** In selling concept, consumers are persuaded to buy products.  
**Codes :**  
 (A) Both (A) and (R) are true. (B) (A) is true, but (R) is false.  
 (C) (A) is false, but (R) is true. (D) Both (A) and (R) are false.
- 31.** Which of the following is not a method of segmenting a market ?  
 (A) Behavioural segmentation (B) Psychographic segmentation  
 (C) Benefits segmentation (D) Customer segmentation
- 32.** Consumer attitudes and beliefs about diet, health and nutrition are influenced by  
 (A) Economic environment (B) Cultural environment  
 (C) Social environment (D) Natural environment
- 33.** Select the phases of Product Life Cycle :  
 1. Initiation 2. Decline  
 3. Boom 4. Introduction  
 5. Maturity 6. Growth  
**Codes :**  
 (A) 1, 3, 5, 6 (B) 1, 2, 3, 4  
 (C) 4, 6, 5, 2 (D) 2, 3, 5, 6
- 34.** Which of the following is not a product-mix strategy ?  
 (A) Trading up (B) Alteration  
 (C) Simplification (D) Value addition
- 35.** "Relationship" in marketing means  
 (A) Relation between buyer and seller  
 (B) Relation between sales person  
 (C) Relation between company and consumers  
 (D) All of the above
- 36.** Match the items of List – I with the items of the List – II :
- | <b>List – I</b>       | <b>List – II</b> |
|-----------------------|------------------|
| <b>(Company Name)</b> | <b>(Brand)</b>   |
| a. HUL                | i. Cerelac       |
| b. ITC                | ii. Eclares      |
| c. Nestle             | iii. Vivel       |
| d. Cadbury            | iv. Sunsilk      |
- Codes :**
- |     | a  | b   | c   | d  |
|-----|----|-----|-----|----|
| (A) | iv | iii | i   | ii |
| (B) | i  | ii  | iii | iv |
| (C) | iv | ii  | iii | i  |
| (D) | iv | iii | ii  | i  |

30. **अभिकथन (A) :** उत्पाद संकल्पना में, उत्पादों के नवीकरण और सुधार करने पर संकेन्द्रण होता है ।  
**कारण (R) :** बिक्री संकल्पना में, उपभोक्ताओं को उत्पादों को खरीदने के लिए राजी किया जाता है ।

**कूट :**

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं । (B) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।  
 (C) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है । (D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

31. निम्नलिखित में से कौन सी बाजार को विभाजित करने की पद्धति नहीं है ?

- (A) व्यावहारिक खण्डीकरण (B) मनोवृत्तिपरक खण्डीकरण  
 (C) लाभकारी खण्डीकरण (D) ग्राहक खण्डीकरण

32. आहार, स्वास्थ्य और पोषण के बारे में उपभोक्ता के मनोभाव और मान्यताएँ किसके द्वारा प्रभावित हैं ?

- (A) आर्थिक वातावरण (B) सांस्कृतिक वातावरण  
 (C) सामाजिक वातावरण (D) प्राकृतिक वातावरण

33. उत्पाद जीवन चक्र की अवस्थाओं का चयन करें :

1. प्रवर्तन 2. हास  
 3. तेजी 4. परिचय  
 5. परिपक्वता 6. वृद्धि

**कूट :**

- (A) 1, 3, 5, 6 (B) 1, 2, 3, 4  
 (C) 4, 6, 5, 2 (D) 2, 3, 5, 6

34. निम्नलिखित में से कौन सी उत्पाद-मिश्रित व्यूहरचना नहीं है ?

- (A) उच्च व्यापार (B) बदलाव  
 (C) साधारणीकरण (D) मूल्य वृद्धिकरण

35. विपणन में संबंध का आशय है

- (A) क्रेता और विक्रेता के बीच संबंध (B) विक्रयकर्मी के बीच संबंध  
 (C) कंपनी और उपभोक्ताओं के बीच संबंध (D) उपरोक्त सभी

36. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

| सूची – I       |           | सूची – II |           |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| (कंपनी का नाम) |           | (ब्राँड)  |           |
| a.             | एच.यू.एल. | i.        | सेरेलैक   |
| b.             | आई.टी.सी. | ii.       | एक्लेयर्स |
| c.             | नेस्ले    | iii.      | विवेल     |
| d.             | कैडबरी    | iv.       | सनसिल्क   |

**कूट :**

- a      b      c      d  
 (A) iv    iii    i      ii  
 (B) i      ii    iii    iv  
 (C) iv    ii    iii    i  
 (D) iv    iii    ii    i

37. The following are the steps in designing the market driven distribution :

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. Know what customers want | 2. Determine the costs  |
| 3. Review assumptions       | 4. Decide on the outlet |
| 5. Compare alternatives     | 6. Implement changes    |

Select the right sequence of the steps from the codes given below :

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| (A) 1, 4, 2, 5, 3, 6 | (B) 1, 2, 3, 5, 4, 6 |
| (C) 1, 3, 4, 5, 2, 6 | (D) 2, 3, 4, 5, 6, 1 |

38. Which of the following are consumption values that customers look for in any product or service in a society ?

1. Functional value
2. Social value
3. Money value
4. Emotional value
5. Maximum value

**Codes :**

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| (A) 1, 2, 3, 5    | (B) 1, 3, 4, 5 |
| (C) 5, 4, 3, 2, 1 | (D) 1, 2 and 4 |

39. Franchising is a practice of :

- (A) Leasing for a prescribed period of time, the right to use firm's successful business model and brand.
- (B) Selling out a successful business model and brand.
- (C) Hiring a firm's successful business model and brand.
- (D) None of the above.

40. Underwriters of the security issues are required to

- (A) Purchase the securities underwritten
- (B) Work as agent of the company for marketing the securities
- (C) Manage the issues of the securities
- (D) Take up securities not subscribed by investors

41. The optimum capital structure of a company is planned as per considerations of

- |                              |              |
|------------------------------|--------------|
| I. Profitability             | II. Solvency |
| III. Marketability of shares | IV. Control  |

**Codes :**

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| (A) I, II and IV only | (B) II, III and IV only |
| (C) I and II only     | (D) III and IV only     |



37. निम्नलिखित बाजार संचालित वितरण के रूपों के सोपान हैं :

- |                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| 1. जानना कि ग्राहक क्या चाहता है | 2. कीमत निर्धारित करना |
| 3. अनुमानों का पुनरावलोकन        | 4. दुकान पर निर्णय     |
| 5. विकल्पों की तुलना             | 6. परिवर्तन लागू करना  |

सोपानों के सही क्रम को दिए गए कूटों में से चुनें :

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| (A) 1, 4, 2, 5, 3, 6 | (B) 1, 2, 3, 5, 4, 6 |
| (C) 1, 3, 4, 5, 2, 6 | (D) 2, 3, 4, 5, 6, 1 |

38. निम्नलिखित में से कौन से उपभोग मूल्य हैं जिनके लिए ग्राहक समाज में किसी उत्पाद या सेवा के लिए देखता है ?

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. क्रियात्मक मूल्य | 2. सामाजिक मूल्य   |
| 3. मुद्रा मूल्य     | 4. भावनात्मक मूल्य |
| 5. अधिकतम मूल्य     |                    |

कूट :

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| (A) 1, 2, 3, 5    | (B) 1, 3, 4, 5 |
| (C) 5, 4, 3, 2, 1 | (D) 1, 2, और 4 |

39. फ्रेंचाइजिंग किसका प्रचलन है ?

- (A) एक फर्म के सफल व्यवसाय मॉडल एवं ब्रांड को उपयोग करने का अधिकार एक निश्चित समयावधि के लिए भाड़ा-पट्टा पर देना ।
- (B) सफल व्यवसाय मॉडल और ब्रांड की बिक्री करना ।
- (C) सफल व्यवसाय मॉडल और ब्रांड की फर्म किराये पर लेना ।
- (D) उपरोक्त कोई नहीं

40. प्रतिभूति निर्गमनों के अभिगोपकों से अपेक्षा की जाती है

- (A) अभिगोपित प्रतिभूतियों को क्रय करने की
- (B) प्रतिभूतियों के विपणन हेतु कम्पनी के अधिकर्ता के रूप में काम करने की
- (C) प्रतिभूतियों के निर्गमन के प्रबन्धन की
- (D) विनियोगियों द्वारा अन-अभिदानित प्रतिभूतियों को ले लेने की

41. कम्पनी के अनुकूलतम पूँजी ढाँचे का नियोजन \_\_\_\_\_ पर विचार के आधार पर किया जाता है ।

- (I) लाभदायकता
- (II) शोधन क्षमता
- (III) अंशों की विपणनशीलता
- (IV) नियंत्रण

कूट :

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| (A) I, II एवं IV मात्र | (B) II, III एवं IV मात्र |
| (C) I एवं II मात्र     | (D) III एवं IV मात्र     |

**42. Assertion (A) :** Investors in capital market seem to be inclined for fixed income securities.

**Reason (R) :** Debt instruments now have active secondary market.

**Codes :**

- (A) Assertion (A) and Reason (R) both are correct and (R) is correct explanation of (A).
- (B) Assertion (A) and Reason (R) both are correct, but (R) is not correct explanation of (A).
- (C) Assertion (A) is correct, but Reason (R) is incorrect.
- (D) Assertion (A) is not correct, but Reason (R) is correct.

**43.** Insufficient working capital in any enterprise may also result into

- I. Failure to adapt to changes
- II. Overcapitalisation
- III. Reduced availability of trade and cash discounts
- IV. Reduced volume of production and sales

**Codes :**

- (A) I, II and III only
- (B) I, III and IV only
- (C) II and III only
- (D) I and IV only

**44. Assertion (A) :** Arbitrage keeps the cost of capital constant despite change in the capital structure.

**Reason (R) :** It ensures compensating inverse change in cost of equity capital with a change in the cost of debt capital.

**Codes :**

- (A) Assertion (A) and Reason (R) both are correct and (R) is correct explanation of (A).
- (B) Assertion (A) and Reason (R) are correct, but (R) is not correct explanation of (A).
- (C) Assertion (A) is correct, but Reason (R) is incorrect.
- (D) Assertion (A) is not correct, but Reason (R) is correct.

**45. Assertion (A) :** High morale and high productivity go hand-in-hand.

**Reason (R) :** Workers do not have their own ways for relief from fatigue and monotony.

**Codes :**

- (A) Both (A) and (R) are true.
- (B) (A) is true, but (R) is false.
- (C) (A) is false, but (R) is true.
- (D) Both (A) and (R) are false.

42. **अभिकथन (A)** : पूँजी बाजार में विनियोक्ता स्थिर आय प्रतिभूतियों हेतु झुकाव रखते प्रतीत होते हैं ।

**कारण (R)** : ऋण प्रतिभूतियों का वर्तमान में सक्रिय द्वितीयक बाजार है ।

**कूट :**

- (A) अभिकथन (A) एवं कारण (R) दोनों सही हैं एवं (R), (A) की सही व्याख्या है ।  
(B) अभिकथन (A) एवं कारण (R) दोनों सही हैं किन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
(C) अभिकथन (A) सही है किन्तु कारण (R) गलत है ।  
(D) अभिकथन (A) गलत है किन्तु कारण (R) सही है ।

43. किसी भी उपक्रम में अपर्याप्त चालू पूँजी का परिणाम हो सकता है

- (I) परिवर्तनों को अपनाने में असफलता ।  
(II) अधिपूँजीकरण ।  
(III) व्यापार एवं नकद छूट की न्यून उपलब्धता ।  
(IV) उत्पादन एवं विक्रय की न्यून मात्रा ।

**कूट :**

- (A) I, II और III मात्र (B) I, III और IV मात्र  
(C) II और III मात्र (D) I और IV मात्र

44. **अभिकथन (A)** : पूँजी ढाँचे में परिवर्तन के बावजूद अन्तरपणन (आरबीट्रेज) पूँजी लागत स्थिर रखता है ।

**कारण (R)** : ऋण पूँजी में परिवर्तन के साथ यह समता पूँजी लागत में क्षतिपूरक विपरीत परिवर्तन को सुनिश्चित करता है ।

**कूट :**

- (A) अभिकथन (A) एवं कारण (R) दोनों सही हैं एवं (R), (A) की सही व्याख्या है ।  
(B) अभिकथन (A) एवं कारण (R) दोनों सही हैं किन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
(C) अभिकथन (A) सही है किन्तु कारण (R) गलत है ।  
(D) अभिकथन (A) गलत है किन्तु कारण (R) सही है ।

45. **अभिकथन (A)** : उच्च मनोबल और उच्च उत्पादकता साथ-साथ चलते हैं ।

**कारण (R)** : श्रमिकों के पास थकान और नीरसता से बचाव का अपना कोई रास्ता नहीं होता ।

**कूट :**

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं । (B) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।  
(C) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है । (D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

46. Relationship at work is the source of
- (A) Status anxiety (B) Managerial stress  
(C) Legitimate power (D) Expert power

47. Match the group of words in List – I with the group of words in List – II :

**List – I**

- a. Grievances  
b. Impact of technology  
c. Adjustment to technology  
d. Morale improvement

**List – II**

- i. Profit sharing  
ii. Effective planning  
iii. Index of low morale  
iv. Changes in occupation

**Codes :**

- |     |     |     |     |    |
|-----|-----|-----|-----|----|
|     | a   | b   | c   | d  |
| (A) | i   | ii  | iii | iv |
| (B) | iv  | iii | ii  | i  |
| (C) | iii | ii  | iv  | i  |
| (D) | iii | iv  | ii  | i  |

48. **Assertion (A) :** Functional conflict is a type of institutionalised conflict.

**Reason (R) :** Politics is a kind of emergent conflict.

**Codes :**

- (A) Both (A) and (R) are true. (B) (A) is true, but (R) is false.  
(C) (A) is false, but (R) is true. (D) Both (A) and (R) are false.

49. Formal conflict is a kind of

- (A) Goal Conflict (B) Organisational Conflict  
(C) Role Conflict (D) Emergent Conflict

50. One of the objectives of organisational change is

- (A) Increased motivation  
(B) Greater innovation  
(C) Solving inter-group problems  
(D) Changes in an organisation's level of adaptation to its environment

51. **Assertion (A) :** Job design relates to the manner in which tasks are put together to form complete job.

**Reason (R) :** The matrix organisation is a project organisation plus a functional organisation.

**Codes :**

- (A) Both (A) and (R) are true. (B) (A) is true, but (R) is false.  
(C) (A) is false, but (R) is true. (D) Both (A) and (R) are false.

46. कार्य पर संबंध किसका स्रोत है ?

- (A) पद उत्कंठा (B) प्रबंधकीय तनाव  
(C) न्यायसंगत शक्ति (D) विशेषज्ञ शक्ति

47. सूची – I के शब्दों के समूह को सूची – II के शब्दों के समूह से सुमेलित करें :

**सूची – I**

- a. शिकायतें  
b. तकनीक का प्रभाव  
c. तकनीक के साथ समायोजन  
d. मनोबल वृद्धि

**सूची – II**

- i. लाभ का बँटवारा  
ii. प्रभावी नियोजन  
iii. निम्न मनोबल का सूचकांक  
iv. पेशे में परिवर्तन

**कूट :**

- |     |     |     |     |    |
|-----|-----|-----|-----|----|
|     | a   | b   | c   | d  |
| (A) | i   | ii  | iii | iv |
| (B) | iv  | iii | ii  | i  |
| (C) | iii | ii  | iv  | i  |
| (D) | iii | iv  | ii  | i  |

48. **अभिकथन (A) :** कार्यात्मक संघर्ष एक प्रकार का संस्थानीकृत संघर्ष है ।

**कारण (R) :** राजनीति एक तरह का आकस्मिक संघर्ष है ।

**कूट :**

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं । (B) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।  
(C) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है । (D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

49. औपचारिक संघर्ष एक प्रकार का

- (A) लक्ष्य संघर्ष है (B) संगठनात्मक संघर्ष है  
(C) भूमिका संघर्ष है (D) आकस्मिक संघर्ष है

50. सांगठनिक परिवर्तन का उद्देश्य कौन सा है ?

- (A) बढी हुई अभिप्रेरणा (B) उच्चतर नवाचार  
(C) अन्तर्समूह समस्याओं को सुलझाना (D) संगठन के वातावरण के अंगीकरण स्तर में परिवर्तन

51. **अभिकथन (A) :** जॉब डिजाइन ऐसा तरीका है जिसमें जॉब को पूर्णता प्रदान करने के लिए कार्यों को एक साथ मिला दिया जाता है ।

**कारण (R) :** मैट्रिक्स संगठन, प्रयोजनात्मक संगठन और कार्यात्मक संगठन है ।

**कूट :**

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं । (B) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।  
(C) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है । (D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।



52. एच.आर.डी. समग्र प्रणाली के रूप में निम्नलिखित प्रमुख उप-प्रणालियाँ सम्मिलित करता है

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. निष्पादन मूल्यांकन | 2. जीविका नियोजन     |
| 3. भूमिका विश्लेषण    | 4. ए.बी.सी. विश्लेषण |
| 5. पुरस्कार           |                      |

कूटों में से सही उत्तर चुनें :

कूट :

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (A) 1, 2, 3, 4 | (B) 1, 2, 3, 5 |
| (C) 2, 3, 4, 5 | (D) 1, 3, 4, 5 |

53. निम्नलिखित में से कर्मचारी शिकायतों के बारे में कौन सा सही नहीं है ?

- (A) शिकायत, कर्मचारी के कार्य अथवा इसकी प्रकृति से असंतोष की सूचक है ।  
(B) शिकायत, संप्रेषण का अधोगामी मार्ग प्रदान करती है ।  
(C) शिकायत केवल तब होती है जब कर्मचारी महसूस करता है कि उसके प्रति अन्याय हुआ है ।  
(D) शिकायत सत्य अथवा काल्पनिक हो सकती है ।

54. निम्नलिखित में कार्य विश्लेषण का घटक कौन सा नहीं है ?

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| (A) कार्य वर्णन  | (B) भूमिका विश्लेषण |
| (C) कार्य सारांश | (D) कार्य विनिर्देश |

55. “पूँजीगत पर्याप्तता संबंधी बुद्धिमतापूर्ण प्रतिमान-बेजल – I ढाँचा” संबंधी मुख्य परिपत्र (मास्टर सर्कुलर) के अनुसार प्रथम चरण की पूँजी के तत्त्वों में शामिल है :

- (i) अधिकृत पूँजी (साधारण शेयर), सांविधिक आरक्षित, अन्य सभी मुक्त आरक्षित (रहस्योदघाटित), यदि कोई हो  
(ii) भुगतान की गई पूँजी (अधिमान्य शेयर)  
(iii) निरंतर गैर-संचयी अधिमान्य शेयर (पी.एन.सी.पी.एस.)  
(iv) अभिनव निरंतर ऋण लिखत (आई.पी.डी.आई.)

कूट :

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| (A) केवल (i) और (ii)  | (B) केवल (ii) और (iii) |
| (C) केवल (i) और (iii) | (D) केवल (iii) और (iv) |

56. बैंककारी पर्यवेक्षण संबंधी बेजल समिति (बी.सी.बी.एस.) के बारे में निम्नलिखित में से क्या सही है ?

- (i) बैंककारी पर्यवेक्षण संबंधी बेजल समिति (बी.सी.बी.एस.) बैंककारी पर्यवेक्षण प्राधिकरण की एक भारतीय राष्ट्रीय समिति है ।  
(ii) बैंककारी पर्यवेक्षण संबंधी बेजल समिति (बी.सी.बी.एस.) की स्थापना 19 राष्ट्रीयकृत वाणिज्यिक बैंकों के समूह द्वारा की गई थी ।  
(iii) बैंककारी पर्यवेक्षण संबंधी बेजल समिति (बी.सी.बी.एस.) की स्थापना वर्ष 1996 में हुई थी ।  
(iv) यह बैंककारी पर्यवेक्षी मामलों के संबंध में नियमित सहयोग हेतु एक मंच उपलब्ध कराता है ।

कूट :

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| (A) केवल (i) और (ii)   | (B) केवल (ii) और (iii) |
| (C) केवल (iii) और (iv) | (D) केवल (iv)          |

57. Under the Cooperative Bank structure, the apex institution is
- (A) National Cooperative Bank                      (B) State Cooperative Bank  
(C) District Cooperative Bank                      (D) IDBI Bank
58. What is SLR ratio of a bank ?
- (A) Ratio of total deposits against total investments.  
(B) Amount deposited by the bank with the Central Bank in the form of cash, gold and securities.  
(C) Amount that commercial banks are required to maintain before providing credit to customers.  
(D) Amount that commercial banks deposit with the foreign banks.
59. **Assertion (A) :** The USA remains the world's largest FDI recipient country.  
**Reason (R) :** The global economic crisis of 2009, causes a reduction of global FDI flows took place to USA.
- Select the correct code :
- Codes :**
- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).  
(B) (A) is correct, but (R) is not correct.  
(C) Both (A) and (R) are incorrect.  
(D) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not correct explanation of (A).
60. As per the South Asia Free Trade Agreement, 1993 of SAARC, the member countries have to bring their duties down to
- (A) 25 percent by 2006                                      (B) 15 percent by 2006  
(C) 10 percent by 2007                                      (D) 20 percent by 2007
61. Which of the following is the correct combination ?
- (i) A GSA allows an MNE to enter into activities that might too costly and risky to pursue on its own.  
(ii) A GSA does not allow a firm to enhance economics of scale.  
(iii) A GSA does not allow a firm to bypass entry barriers into a target foreign country.  
(iv) A GSA allows a firm to acquire partner knowledge.
- Codes :**
- (A) (i), (iv) are correct.                                      (B) (i), (ii) are correct.  
(C) (i), (ii), (iii) and (iv) are correct.                      (D) (ii) and (iii) are correct.



57. सहकारी बैंक की संरचना में निम्नलिखित में से कौन शीर्ष संस्था है ?
- (A) राष्ट्रीय सहकारी बैंक (B) राज्य सहकारी बैंक  
(C) जिला सहकारी बैंक (D) आई.डी.बी.आई. बैंक
58. किसी भी बैंक का सांविधिक तरलता अनुपात (एस.एल.आर.) निम्नलिखित में से क्या है ?
- (A) कुल निवेश की तुलना में कुल जमा राशि का अनुपात ।  
(B) बैंक द्वारा नकद, स्वर्ण और प्रतिभूति के रूप में केन्द्रीय बैंक में जमा की गई धनराशि ।  
(C) ग्राहकों को क्रेडिट देने से पूर्व वाणिज्यिक बैंकों द्वारा अनुरक्षित की जाने वाली अपेक्षित धनराशि ।  
(D) वाणिज्यिक बैंकों द्वारा विदेशी बैंकों में जमा की गई धनराशि ।
59. कथन (A) : यू.एस.ए. विश्व का सबसे बड़ा प्रत्यक्ष विदेशी निवेश प्राप्तकर्ता देश बना हुआ है ।  
तर्क (R) : वर्ष 2009 में आए वैश्विक आर्थिक संकट के कारण यू.एस.ए. में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश के प्रवाह में कमी आई ।  
सही कूट का चयन करें :
- कूट :
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं, और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।  
(B) (A) सही है, किन्तु (R) गलत है ।  
(C) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।  
(D) (A) और (R) दोनों सही हैं, किन्तु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
60. दक्षिण के दक्षिण एशिया मुक्त व्यापार समझौता, 1993 के अनुसार, सदस्य देशों को अपना शुल्क कम करना है
- (A) 2006 तक 25 प्रतिशत (B) 2006 तक 15 प्रतिशत  
(C) 2007 तक 10 प्रतिशत (D) 2007 तक 20 प्रतिशत
61. निम्नलिखित में से कौन सा सही युग्म है ?
- (i) जी.एस.ए. किसी एम.एन.ई. को किसी ऐसी गतिविधि में शामिल होने की अनुमति देता है जो बहुत महंगा हो सकता है और अपने आप आगे बढ़ना जोखिम भरा हो सकता है ।  
(ii) जी.एस.ए. किसी फर्म को आर्थिक पैमाना बढ़ाने की अनुमति नहीं देता है ।  
(iii) जी.एस.ए. किसी फर्म को किसी लक्षित देश की प्रवेश बाधाओं को पार करने की अनुमति नहीं देता है ।  
(iv) जी.एस.ए. किसी फर्म को साझेदार से ज्ञान हासिल करने की अनुमति देता है ।
- कूट :
- (A) (i), (iv) सही हैं । (B) (i), (ii) सही हैं ।  
(C) (i), (ii), (iii) और (iv) सही हैं । (D) (ii) और (iii) सही हैं ।

62. Which of the following are the outcomes of the Sixth Ministerial Conference of WTO which was held at Hong Kong in December 2005 ?

Select the correct combination :

- (i) Resolve to complete the Doha Work Programme fully and to conclude negotiations in 2006.
- (ii) Amendments to TRIPS agreement reaffirmed to address public health concerns of developing countries.
- (iii) To continue export subsidies in agriculture upto 2018.
- (iv) Duty free, quota free market access for all LDC's products to all developed countries.

**Codes :**

- (A) (i), (ii) and (iv)
- (B) (i), (ii), (iii) and (iv)
- (C) (i) and (iii) only
- (D) (ii) and (iv) only

63. Which of the following is not a function of Foreign Exchange Market ?

- (A) Stabilization function
- (B) Hedging function
- (C) Credit function
- (D) Transfer function

64. **Assertion (A) :** The impact of depreciating Indian Rupee leads to less competition for Indian firms from imports.

**Reason (R) :** The depreciating Indian Rupee results in downward pressure on inflation .

Select the correct code :

**Codes :**

- (A) Both (A) and (R) are correct.
- (B) (A) is false, but (R) is correct.
- (C) Both (A) and (R) are false.
- (D) (A) is true, but (R) is false.

65. In which of the following Stock Exchanges the GDR's are listed ?

- (i) London Stock Exchange
- (ii) New-York Stock Exchange
- (iii) Luxembourg Stock Exchange
- (iv) Bombay Stock Exchange
- (v) Singapore Stock Exchange
- (vi) Hong Kong Exchange

Identify the correct combination :

- (A) (i), (ii) and (iii)
- (B) (i), (iv), (v) and (vi)
- (C) (iii), (iv), (v) and (vi)
- (D) (i), (iii), (v) and (vi)

62. निम्नलिखित में से कौन सा विश्व व्यापार संगठन के छठे मंत्रीस्तरीय सम्मेलन का परिणाम है जो दिसंबर, 2005 में हांगकांग में आयोजित किया गया था ?

सही युग्म का चयन करें :

- (i) दोहा कार्य कार्यक्रम को पूर्ण रूप से पूरा करने का संकल्प और वर्ष 2006 में बातचीत समाप्त करना ।
- (ii) विकासशील देशों की जन स्वास्थ्य चिंताओं के समाधान के लिए टी.आर.आई.पी.एस. समझौते में संशोधनों की पुनः पुष्टि करना ।
- (iii) वर्ष 2018 तक कृषि में निर्यात अनुदान को जारी रखना ।
- (iv) सभी विकसित देशों को सभी एल.डी.सी. उत्पादों तक शुल्क मुक्त, कोटा मुक्त बाजार तक पहुँच बनाना ।

कूट :

- (A) (i), (ii) और (iv) (B) (i), (ii), (iii) और (iv)
- (C) केवल (i) और (iii) (D) केवल (ii) और (iv)

63. निम्नलिखित में से कौन सा विदेशी मुद्रा बाजार का कार्य नहीं है ?

- (A) स्थिरीकरण कार्य (B) हेर्जिंग कार्य
- (C) साख कार्य (D) हस्तांतरण कार्य

64. कथन (A) : भारतीय मुद्रा के अवमूल्यन के प्रभाव के कारण आयात की स्थिति में भारतीय फर्मों को न्यूनतम प्रतिस्पर्धा करनी पड़ती है ।

तर्क (R) : भारतीय मुद्रा के अवमूल्यन के परिणामस्वरूप मुद्रास्फीति पर अधोगामी दबाव पड़ता है ।

सही कूट का चयन करें :

कूट :

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं । (B) (A) गलत है, किन्तु (R) सही है ।
- (C) (A) और (R) दोनों गलत हैं । (D) (A) सही है, किन्तु (R) गलत है ।

65. निम्नलिखित में से किस स्टॉक एक्सचेंज में जी.डी.आर. सूचीबद्ध है ?

- (i) लंदन स्टॉक एक्सचेंज
- (ii) न्यूयॉर्क स्टॉक एक्सचेंज
- (iii) लक्जेंबर्ग स्टॉक एक्सचेंज
- (iv) बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज
- (v) सिंगापुर स्टॉक एक्सचेंज
- (vi) हांगकांग स्टॉक एक्सचेंज

सही युग्म का चयन करें :

- (A) (i), (ii) और (iii) (B) (i), (iv), (v) और (vi)
- (C) (iii), (iv), (v) और (vi) (D) (i), (iii), (v) और (vi)

66. **Statement I** : FIIs do not invest in unlisted entities. They participate only through stock exchanges.

**Statement II** : FIIs cannot invest at the time of initial allotment.

Select the correct code :

**Codes :**

- (A) Statements I and II are correct.
- (B) Statement I is true and II is false.
- (C) Statement I is false and II is correct.
- (D) Statements I and II are false.

67. ADRs' and GDRs' are an excellent means of investment to invest in India for

- (A) NRIs' (B) Foreign nationals
- (C) Both (A) & (B) (D) None of the above

68. Which of the following is not provided by EXIM Bank, for financing overseas investments ?

- (A) Term loans to Indian Companies upto 80% of their equity investment in overseas JV/WOS.
- (B) Term loans to Indian Companies towards upto 100% of loan extended by them to the overseas JV/WOS.
- (C) Term loan to overseas JV/WOS towards part financing.
- (D) Guarantee facility to the overseas JV/WOS for raising term loan/working capital

69. Under Section 271 C of the Income Tax Act, 1961 the amount of penalty for failure to deduct tax at source is

- (A) 10% of tax which is otherwise deductible under Section 194 C.
- (B) 100% of tax which is otherwise deductible under Section 194 C.
- (C) 200% of tax which is otherwise deductible under Section 194 C.
- (D) 300% of tax which is otherwise deductible under Section 194 C.

70. Match the following items of List – I and List – II and select the correct answer from the codes given below :

| <b>List – I</b>               | <b>List – II</b>           |
|-------------------------------|----------------------------|
| <b>(Sections)</b>             | <b>(Maximum Deduction)</b> |
| a. Section 80C of I.T. Act    | i. ₹ 10,000                |
| b. Section 80D of I.T. Act    | ii. ₹ 40,000               |
| c. Section 80 DDB of I.T. Act | iii. ₹ 1,00,000            |
| d. Section 80 TTA of I.T. Act | iv. ₹ 15,000               |

**Codes :**

- |     | a   | b   | c  | d  |
|-----|-----|-----|----|----|
| (A) | iii | i   | iv | ii |
| (B) | iii | iv  | ii | i  |
| (C) | iv  | iii | ii | i  |
| (D) | ii  | iii | i  | iv |

66. कथन I : एफ.आई.आई. गैर-सूचीबद्ध एककों में निवेश नहीं करते हैं । वे केवल स्टॉक एक्सचेंजों के माध्यम से भाग लेते हैं ।

कथन II : एफ.आई.आई. प्रारंभिक आबंटन के समय निवेश नहीं कर सकते हैं ।  
सही कूट का चयन करें :

कूट :

- (A) कथन I और II सही हैं । (B) कथन I सही है और कथन II गलत है ।  
(C) कथन I गलत है और II सही है । (D) कथन I और II दोनों गलत हैं ।

67. निम्नलिखित में से कौन सा भारत में निवेश के लिए ए.डी.आर. और जी.डी.आर. निवेश के सर्वोत्तम माध्यम है ?

- (A) अनिवासी भारतीय (B) विदेशी नागरिक  
(C) (A) और (B) दोनों (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

68. विदेशी निवेश वित्तपोषण के लिए निम्नलिखित में से कौन सा आयात-निर्यात बैंक (ई.एक्स.आई.एम. बैंक) द्वारा प्रदान नहीं किया जाता है ?

- (A) भारतीय कंपनियों को विदेशी जे.वी./डब्ल्यू.ओ. एस. में उनके समता विनियोग का 80 प्रतिशत तक आवधिक ऋण ।  
(B) भारतीय कंपनियों को विदेशी जे.वी./डब्ल्यू.ओ.एस. को उनके द्वारा प्रदत्त ऋण का 100 प्रतिशत तक आवधिक ऋण ।  
(C) आंशिक वित्तपोषण के प्रति विदेशी जे.वी./डब्ल्यू.ओ.एस. को आवधिक ऋण ।  
(D) आवधिक ऋण/कार्यशील पूँजी जुटाने के लिए विदेशी जे.वी./डब्ल्यू.ओ.एस. को गारंटी सुविधा ।

69. आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 271 ग के अंतर्गत स्रोत पर ही कर की कटौती करने में असफल रहने पर अर्थदंड की राशि है

- (A) कर का 10% जो अन्यथा धारा 194 ग के अंतर्गत कटौती योग्य है ।  
(B) कर का 100% जो अन्यथा धारा 194 ग के अंतर्गत कटौती योग्य है ।  
(C) कर का 200% जो अन्यथा धारा 194 ग के अंतर्गत कटौती योग्य है ।  
(D) कर का 300% जो अन्यथा धारा 194 ग के अंतर्गत कटौती योग्य है ।

70. सूची – I के मदों को सूची – II के मदों से सुमेलित कर निम्नलिखित में से सही कूट का चयन करें :

| सूची – I<br>(धाराएँ)             | सूची – II<br>(अधिकतम कटौती) |
|----------------------------------|-----------------------------|
| a. आयकर अधिनियम की धारा 80 ग     | i. ₹ 10,000                 |
| b. आयकर अधिनियम की धारा 80 घ     | ii. ₹ 40,000                |
| c. आयकर अधिनियम की धारा 80 घ घ ख | iii. ₹ 1,00,000             |
| d. आयकर अधिनियम की धारा 80 न न क | iv. ₹ 15,000                |

कूट :

- (A) iii i iv ii  
(B) iii iv ii i  
(C) iv iii ii i  
(D) ii iii i iv



71. निम्नलिखित में से किन मामलों में, पूर्व वर्ष की आय पूर्व वर्ष में ही निर्धारण योग्य है ?
- (A) रोजगार करने वाला व्यक्ति (B) अवैध व्यापार में शामिल व्यक्ति  
(C) धर्मार्थ व्यवसाय चलाने वाला व्यक्ति (D) स्थायी रूप से भारत छोड़कर जा रहा व्यक्ति
72. निम्नलिखित में से किससे दीर्घकालिक पूँजीगत हानि की क्षतिपूर्ति की जा सकती है ?
- (A) केवल अल्पकालिक पूँजीगत लाभ (B) केवल दीर्घकालिक पूँजीगत लाभ  
(C) व्यवसाय और पेशे से होने वाली आय (D) आय का पूँजीगत लाभ शीर्ष
73. निम्नलिखित में से किस दीर्घकालिक परिसम्पत्तियों में से लागत सूचकांकन लाभ की अनुमति है ?
- (A) किसी कंपनी द्वारा जारी किया गया ऋणपत्र  
(B) किसी व्यवसाय का स्वअर्जित साख  
(C) 01-04-2000 तक आबंटित लाभांश शेयर  
(D) आभूषण
74. निम्नलिखित ब्यौरे से सकल वार्षिक मूल्य की गणना करें :
- |                   |   |          |  |
|-------------------|---|----------|--|
| नगरीय मूल्य       | – | ₹ 45,000 |  |
| उचित किराया मूल्य | – | ₹ 50,000 |  |
| मानक ऋण           | – | ₹ 48,000 |  |
| वास्तविक ऋण       | – | ₹ 42,000 |  |
- (A) ₹ 50,000 (B) ₹ 48,000  
(C) ₹ 45,000 (D) ₹ 42,000
75. न्यूनतम वैकल्पिक कर (मैट) लगाया जाता है
- (A) सभी कंपनियों पर  
(B) केवल सीमित दायित्व वाली सार्वजनिक कंपनियों पर  
(C) केवल सीमित दायित्व वाली निजी कंपनियों पर  
(D) साझेदारी फर्मों और कंपनियों पर

**Space For Rough Work**